

作者: Clay Ryder

所有企业最终都会面对需要更新过时技术的问题。尽管系统在安装时所使用的可能是最新技术，但随着时间的推移，任何解决方案都会开始失去其成本效益。尽管很多人都相信更新技术非常简单，甚至只需要给解决方案的供应商打个电话就可以了，但企业应该考虑原始供应商当今是否还拥有最好的解决方案。无论所进行的采购是用于更新维护成本高昂的过时系统，还是进行升级以解决运营限制，客户都应该仔细权衡在保留给定供应商和迁移到另一个供应商之间的风险。在很多情况下，更新为客户提供了一个机会，使他们能够考虑平台迁移的价值主张，并评估哪个供应商最能满足他们的当前需要。

展望系统的将来

各种规模的企业都已经开始依赖 IT 投资来为其工作提供助力。由于技术在功能和成本绩效方面不断取得进展，进取的企业获得了前所未有的机会，可以将这种能力转化为企业的竞争优势。同时，曾多年为客户提供满意服务的过时解决方案已无法满足日益增长的工作负载的需求，并且/或者其日常维护成本将超过技术更新的潜在成本。市场在过去十年中发生了翻天覆地的变化，许多平台已被淘汰，或供应商已不再为其提供支持，因此客户需要为自己 IT 基础架构的未来做出一些战略性的选择。但是，基础技术的选择不再仅仅取决于技术先进性，任何客户在投资 IT 解决方案时还需要考虑其他几个极其重要的因素。

决定 IT 供应商的关键因素有哪些？

由于 IT 企业所面临的成本压力，因此 IT 投资必须能够同时为现在和将来提供切实的投资回报率 (ROI)。如果解决方案所基于的产品没有明确的发展方向，或者可能会导致日后需要对基础硬件或软件进行颠覆性的改变，则可能会给客户带来风险。同样，如果解决方案无法进行扩展以满足企业未来的需要，那么这种解决方案也会带来相当大的风险，并且可能降低投资回报率 (ROI)。专有型的解决方案也是一个需要考虑的原因，因为如果选择这种解决方案，会使 IT 投资绑定到某个供应商，而该供应商可能会选择中止该技术并且不向客户提供备选采购方案。

成功的平台必须拥有充分的商业支持环境。此商业环境应该包含数量众多的参与者，包括平台供应商，集成商，VAR，开发人员，开放源代码社区以及其他参与者。应用程序是最终提供给客户的关键价值。没有应用程序，基础架构就没有什么应用价值。对于数量有限的供应商而言，为平台提供支持的同时使该平台适应更广阔的市场是根本不可能实现的，因为形形色色的客户和解决方案需求需要各种垂直技术和水平技术领域内最优秀供应商的参与。

满足市场的需要：IBM 及其 eServer 系列服务器产品

IBM 是 IT 市场中的知名企业，拥有数十年的创新史。但这种技术敏锐性传统能否为当今寻求 IT 解决方案的客户带来他们所希望的价值和稳定性？让我们看看 Big Blue 现在在选择 IT 供应商时是如何满足关键需求的。

IBM 是能够提供最广泛平台选择的系统供应商之一。借助拥有辉煌历史的 System z 大型机，基于 RISC 的 UNIX pSeries，强大的集成 i5 解决方案，行业标准的基于 x86 的 xSeries 或者最先进的 BladeCenter，IBM 向客户提供了广泛的硬件选择。操作系统包括：xSeries 和 i5 上的 Windows，i5 和 pSeries 上的 AIX 和 i5/OS，大型机上的 z/OS 以及任何 IBM 平台上的 Linux。在部署单机版系统，刀片和 SMP 时，可以使用 POWER 和 Intel/AMD x86 架构。任何规模的客户都能找到满足其需要的配置 - 适用于入门级和中级企业的易捷产品，高度可扩展的 i5/p5 595 型

或者安全且稳定的 **System z9**。使用 **Linux** 或 **AIX** 的客户可以从 1 路 **p5 505** 扩展到最多 64 路 **p5 595**，而且无需更改架构或操作系统。其他供应商的高端扩展都要求更换 **CPU**（采用 **Itanium** 的 **HP**）或操作系统（采用 **Solaris** 的 **Sun X25**）- 这是平台变化，而不是真正的平台扩展。

服务器仅仅是 **IT** 基础架构的一个组件，并且现在很多人都意识到了对存储功能重要性的需求，而这种需要在几年以前还未显现出来。**IBM** 提供了基于磁带，光盘或磁盘的各种存储解决方案，可满足从最小到最大的企业的需要。该公司提供了专业的管理服务，可提供可观的客户价值，因此企业可以专注于其核心竞争力，而无需成为 **IT** 专家。一项关键服务是迁移服务：**IBM AMS** 提供迁移评估和服务，以便分析并加快从竞争性解决方案转移到 **IBM** 解决方案的速度，并且最大程度地降低风险。提供大量可解决诸如转换和培训等迁移问题的服务，而不仅仅使代码能够执行。更重要的是这些服务并不是以“非 **IBM** 不可”的方式提供的。例如，如果客户希望从 **SUN** 系统迁移到 **IBM pSeries** 系统，同时保留 **Oracle** 数据库和 **EMC** 数据网络，也可以从 **IBM** 所提供的服务中获得充分的支持。

由财务稳定的供应商支持的切实可行的产品路线图是一项必要条件，而 **IBM** 是一家公认的具有持续盈利能力的超凡供应商，并且它是唯一一家能够不断提高 **UNIX** 市场份额的供应商。**POWER** 架构经过精心设计，是行业标准的 **64** 位服务器架构。这与其他 **64** 位解决方案（如 **Itanium** 和 **Opteron**）形成了鲜明对比，因为后者提供商的数量有限或者在市场中不占主流地位。此外，**Big Blue** 还为 **Linux** 提供广泛而一致的支持 - 这与大多数竞争对手不同 - 并且在其 **xSeries** 和 **i5** 解决方案中支持 **Windows**。

在当前市场上，没有一家供应商能够提供最先进的 **IT** 解决方案的所有组件。合作伙伴以及更好的商业环境的价值是不言而喻的。**IBM** 有 9 万多家业务合作伙伴，有大批开发人员和 **ISV** 依赖其平台，并且有无数应用程序可以在这些平台上使用。对这种商业环境以及业务合作伙伴的支持和互动程度的坚定认可在行业内是独一无二的。但最重要的是，这些商业环境的成员开发并提供了客户期望的最先进 **IT** 解决方案所具有的价值。

经常在最会才考虑的因素是，该解决方案所产生的投资回报率 (**ROI**) 或价值是否与投入的采购资金相匹配。**IBM** 的金融服务向客户提供了各种各样的采购计划，可以使投资回报率 (**ROI**) 与费用尽可能匹配，从而使客户可以进行使其长期效益最大化的战略性投资，而这种投资在使用传统方法进行采购时会超出客户的能力范围。

总结

无论是需要基于 **Intel x86** 架构的行业标准服务器，灵活且高度可扩展的基于 **RISC** 的解决方案，还是需要由大型机提供的最高性能和完整性，**IBM Systems** 系列服务器都提供了当今市场上最广泛的平台选择。除了硬件以外，还可以获得操作系统支持和合作伙伴商业环境，包括成千上万家 **ISV**，数百家集成商和 **VAR** 以及大批开发人员和其他业务合作伙伴。这些参与者合作提供了垂直型解决方案（可为企业提供明显的业务优势）以及水平型解决方案（可提供简化的 **IT** 基础架构，从而有助于降低运营成本并保持竞争优势）。将 **IBM** 的专业服务和金融服务相结合，该公司可提供独特的创新性解决方案，满足几乎所有 **IT** 客户的需要。