

IBM: 마이그레이션에 수반되는 위험 요소 제거

Clay Ryder 저

모든 조직에서 언젠가 당면하게 되는 공통된 문제는 노후 설비를 새롭게 갱신하는 작업입니다. 설치될 당시에 아무리 첨단 기술을 갖추었던 시스템이라도 시간이 지나면 비용 효율성이 떨어질 수 밖에 없습니다. 많은 분들이 설비 갱신에 대해서 당연히 해당 솔루션의 벤더에 연락하는 것으로 단순하게 생각하지만 이윤을 추구하는 회사라면 과거의 벤더가 현 시점에서 가장 나은 솔루션을 제공하는가에 대해 진지하게 고려해야 합니다. 높은 유지보수 비용을 들여 낙후된 시스템을 보강하기 위한 구매이든, 또는 업그레이드하여 운영상의 제한을 해결하기 위한 구매이든 고객은 현재의 벤더를 유지할 것인지 다른 업체로 바꿀 것인지를 신중하게 비교 검토해야 할 것입니다. 많은 경우에 갱신의 시기는 곧 플랫폼 마이그레이션의 가능성을 고찰하고 현재 고객의 필요에 가장 적합한 공급 업체가 어디인지 평가할 기회이기도 합니다.

시스템의 향후 전망

크고 작은 여러 조직에서 IT 투자를 통해 업무의 효율성을 높이며 애쓰고 있습니다. 기능은 물론 비용 대비 성능 면에서도 기술이 지속적으로 발달하면서 기업에서 이러한 기술을 활용하여 비즈니스 경쟁의 우위를 선점할 수 있는 기회도 커지고 있습니다. 오랜 기간 동안 고객에게 충실한 서비스를 제공하던 이전의 솔루션은 날로 커지는 워크로드를 처리하기에 더 이상 충분하지 않을 뿐더러 지속적인 유지보수 비용이 예상 설비 갱신 비용을 거의 넘어서는 시점에 도달했을 수도 있습니다. 지난 10여년간 급격히 변화한 시장 상황으로 인해 많은 플랫폼이 사양길에 접어들거나 더 이상 벤더의 지원을 받지 못하게 되었으며, 따라서 고객은 조직의 향후 IT 인프라에 대해서 전략적인 선택의 기로에 서게 되었습니다. 하지만 기본 설비를 선택하는 문제에는 비단 기술적 탁월함뿐 아니라 IT 솔루션에 투자하는 고객이라면 반드시 고려해야 할 다른 중요한 요소들이 관련되어 있습니다.

IT 벤더 선정의 핵심 고려 사항

IT 조직에서 당면하고 있는 비용면의 압력을 고려할 때 IT 투자에 있어서는 현재뿐 아니라 미래의 건고한 투자 회수(ROI) 보장이 중요합니다. 로드맵이 분명하지 않은 제품에 기반을 둔 솔루션이나 향후 기본 하드웨어/소프트웨어에 파괴적인 영향을 줄 만한 변화가 필요한 솔루션은 고객에게 위험 요소가 됩니다. 마찬가지로 향후 조직의 요구사항에 맞추어 확장하는 데 어려움이 있는 솔루션은 실제적인 위험 부담은 물론, ROI가 낮아질 가능성도 있습니다. 속성상 독점적인 솔루션도 IT 투자가 단일 벤더에 국한되게 되므로 역시 주의 대상입니다. 공급 업체에서 해당 설비 기술을 중단할 경우 이를 대체할 수 있는 구매 옵션이 없기 때문입니다.

성공적인 플랫폼의 배후에는 다면적인 지원 생태계가 구성되어 있어야 합니다. 이러한 지원 생태계는 플랫폼 벤더, 통합자, VAR, 개발자, 개방 소스 커뮤니티 등 무수한 참여 계층으로 구성됩니다. 결국 고객에게 전달되는 핵심 가치는 애플리케이션입니다. 애플리케이션을 뺀 기본 인프라는 거의 쓸모가 없기 때문입니다. 제한된 수의 공급 업체에서 플랫폼을 지원하면서 동시에 더 넓은 시장에 대한 경쟁력을 구비하는 것은 한마디로 불가능합니다. 다양한 고객의 요구와 솔루션 수요로 인해 상하 좌우로 최고의 전문성을 갖춘 정상급의 공급 업체 참여가 요청되기 때문입니다.

시장의 요구를 충족시키는 제품: IBM 및 IBM eServer 서버 제품군 오피어링

IBM은 IT 업계의 잘 알려진 업체로서 수십 년에 걸친 혁신의 역사를 보유하고 있습니다. 이러한 기술적인 수완이 과연 오늘날 IT 솔루션을 찾는 고객에게 걸맞은 가치와 안정성으로 이어질 수 있는지에 대해 현 시점에서 IT 벤더 선택 시 필수적인 여러 핵심 고려 사항에 비추어 하나씩 살펴보겠습니다.

IBM은 많은 시스템 벤더 중에서도 가장 폭넓은 플랫폼 옵션을 제공하는 업체에 속합니다. 오랜 명성을 자랑하는 시스템 z 메인 프레임, RISC 기반 UNIX pSeries, 견고한 통합 i5 솔루션, 업계 표준 x86 기반 xSeries, 최첨단 BladeCenter 등등, 다양한 제품군으로 고객에게 광범위한 하드웨어 선택의 옵션을 제공합니다. 운영 체제에는 xSeries의 Windows, i5 및 pSeries의 AIX와 i5/OS, 메인프레임의 z/OS, 그리고 모든 IBM 플랫폼의 Linux 등이 있습니다. POWER 및 Intel/AMD x86 아키텍처는 독립형 시스템, 블레이드 및 SMP 구현에서 사용할 수 있습니다. 엔트리 레벨부터 중형 규모까지의 조직을 위한 Express 오피어링, 고확장성 i5/p5 모델 595 또는 안정성과 확장성이 높은 시스템 z9과 같이 다양한 조직 크기에 따라 알맞은 구성을 선택할 수 있습니다. Linux 또는 AIX를 사용하는 고객이라면 아키텍처나 운영 체제를 바꾸지 않고도 단방향 p5 505에서 최대 64방향 p5 595까지 확장 가능합니다. 다른 벤더의 고급 확장을 사용하게 되면 CPU(HP Itanium의 경우) 또는 운영 체제(Sun X25 Solaris의 경우)를 변경해야 하며 이는 실제로 플랫폼 확장이라기보다는 플랫폼 변경에 가깝습니다.

서버는 IT 인프라의 한 구성요소일 뿐입니다. 이제는 불과 몇 년 전만 해도 측정할 생각도 못했던 스토리지 용량에 대한 요구사항이 커진 것을 볼 수 있습니다. IBM에서는 가장 소규모 비즈니스로부터 거대 기업에 이르는 각 조직의 필요에 맞추어 제작된 테이프, 옵티컬 또는 디스크에 기반한 다양한 스토리지 솔루션을 제공합니다. 확실한 고객 가치를 보유하고 있는 잘 관리된 전문적 서비스를 제공하기 때문에 조직은 스스로 IT 전문가가 될 필요 없이 핵심 경쟁력 분야에만 집중할 수 있습니다. 이러한 핵심적인 서비스 분야 중 하나가 마이그레이션 서비스입니다. IBM AMS에서는 경쟁사 솔루션에서 IBM 솔루션으로 이동하는 경우 분석을 통해 위험 요소를 최소화하고 신속하게 처리하는 마이그레이션 평가 및 서비스를 제공합니다. 단순한 코드 실행의 차원을 넘어 비용 삭감과 교육 등 마이그레이션에 연관된 다양한 서비스가 준비되어 있습니다. 중요한 점은 이러한 서비스가 전 제품을 IBM으로 구매하는 경우에만 해당되는 것이 아니라는 사실입니다. 예를 들어 Oracle 데이터베이스와 EMC 데이터 네트워크를 유지하면서 SUN 시스템에서 IBM pSeries 시스템으로 마이그레이션하는 고객의 경우에도 IBM의 완벽한 서비스 지원을 받게 됩니다.

재정적으로 안정된 벤더가 지원하는 탄탄한 제품 로드맵 역시 반드시 점검할 사항입니다. IBM은 지속적인 이윤을 내는 공급 업체이자 UNIX 시장에서 유일하게 그 영역을 확장하고 있는 벤더로서 이미 이러한 면에서 탁월성이 입증되었습니다. POWER 아키텍처는 견고하게 구축된 업계 표준 64비트 서버용 아키텍처로서, Itanium과 Opteron과 같이 공급 업체가 소수이거나 틈새 시장을 차지하는 데 그치는 다른 64비트 솔루션과의 뚜렷한 대비를 나타내고 있습니다. 또한 IBM에서는 대부분의 다른 경쟁 업체와 달리 지속적으로 Linux에 광범위한 지원을 해왔으며 IBM xSeries 및 i5 솔루션에서 Windows를 지원합니다.

오늘날의 시장에서는 첨단 IT 솔루션의 모든 부분을 자체 제공할 수 있는 단일 벤더는 존재하지 않습니다. 그렇기 때문에 파트너의 가치와 더 풍부한 생태계 조성이 더욱 중요합니다. IBM에는 90,000개 이상의 비즈니스 파트너와 IBM 플랫폼을 사용하는 수많은 개발자 및 ISV, 또한 그러한 플랫폼을 통해 사용하거나 액세스할 수 있는 무수한 애플리케이션이 있습니다. 이처럼 견고한 생태계 보장과 파트너 지원 및 상호 작용은 업계에서 유례를 찾기 힘든 수준입니다. 그러나 더욱 중요한 점은 이 생태계의 구성원들이 고객이 첨단 IT 솔루션을 통해 기대하는 가치를 정확히 개발하여 제공한다는 사실입니다.

이제 마지막까지 간과하기 쉬운 한 가지 고려 사항이 남았습니다. 솔루션 설치에 드는 비용을 ROI나 해당 구매를 통해 창출되는 가치에 비례하도록 조절할 수 있는가 하는 문제입니다. IBM은 자금 조달 옵션을 통해 고객이 다양한 구매 계획 가운데 선택하여 지출과 ROI를 최대한 맞출 뿐 아니라 전통적인 구매 방식으로는 불가능했던 장기적 이윤을 전략적 투자로 극대화하도록 돕고 있습니다.

요약

고객에게 필요한 제품이 **Intel x86** 아키텍처 기반 업계 표준 서버, 유연하고 확장성이 높은 **RISC** 기반 솔루션 또는 최고의 성능과 무결성을 자랑하는 플랫폼 그 어느 것이라 해도 현재 업계에서 가장 광범위한 플랫폼 옵션을 제공하는 **IBM** 시스템 서버 제품군에서 찾을 수 있습니다. **IBM**이 제공하는 하드웨어의 배후에는 수천 개 이상의 **ISV**, 수백의 통합자와 **VAR**, 무수한 개발자 및 기타 비즈니스 파트너를 포함하는 파트너 생태계와 운영 체제 지원이 있습니다. 이러한 각 생태계 구성원의 노력이 집약되어, 수직적으로는 확실한 비즈니스를 지원하는 전문 솔루션을 제공하며 수평적으로는 **IT** 인프라를 단순화하는 집중적 솔루션을 통해 조직의 운영 비용을 절감하고 지속 가능한 경쟁 우위를 제공합니다. **IBM**만의 전문적 **IT** 고객의 요구를 충족시킬 수 있습니다.